

# 体育馆路街道设全区首个楼宇管家团

## 对楼宇企业实现全天候服务,确保电话一打就通,坚持首问责任制

优化营商环境

东城在行动

本报讯(记者 李冬梅)8月8日,体育馆路街道“体街管家”管家团正式上岗,辖区商务楼宇均有了“楼宇管家”。今后,管家们每月至少要两次走访辖区18座商务楼宇,不但对楼宇企业实现全天候服务,还要确保电话一打就通,坚持首问责任制。

“楼宇管家”每月走访两次社区楼宇

“体街管家”管家团是为落实东城区“紫金服务”行动计划,由街道工委办事处、职能部门及各社区专员组

成的服务企业团队。由街道办事处主任王景芝担任管家团的“总管家”,“服务管家”由天坛工商所所长、体育馆路税务所所长、统计所所长、派出所所长、食药所所长、城管执法队长、街道六办副主任担任,“楼宇管家”为9位社区专员。

据了解,“楼宇管家”每月至少走访两次社区楼宇,重点了解楼宇空置面积、租售类型、企业诉求等信息,针对疑难问题可启动“吹哨”机制,协调相关服务管家、职能部门加以解决。每月15日,“楼宇管家”还要总结本月接受企业咨询及办理事项的记录及反馈情况、重点难点问题等情况,并报街道“总管家”。“服务管家”则要根据不同类型企业针对性,每月至少两次开展走访,精准为企业送去服务包。针对区域管家“吹哨”反映上报的问题,要及时响应快速“报到”,协

调解决楼宇及企业面临的困难问题和具体诉求。

作为“总管家”则要定期召开“体街管家”管家团联席会议,听取各管家工作情况汇报、重点难点问题及意见建议。联席会议原则上每月召开1次,必要时可根据工作需要,由总管家召集随时召开。按照各管家的记录情况,“总管家”将适时随机向企业进行满意度回访,并对回访情况做总结报告。“总管家”还要对管家工作推动和落实情况进行重点跟踪和评价,对工作过程中发现的问题进行督查整改和跟踪落实。

企业扫码就可了解各种优惠政策

“管家团要做到电话一打就通、总管家定期召开管家团联席会

议……”看到《体育馆路地区“体街管家”工作规则》中明确了体街楼宇管家团工作职责,德必天坛WE园区总经理雷晓燕深有感触地说:“我们园区入驻体育馆路地区已经两年多了,在这两年里我们深切感受到了街道办事处的大力支持,和政策上给予我们的帮助。今天,‘体街管家’代表王楠与我们园区现场签订的服务协议对园区具有很重要的意义。接下来,希望‘体街管家’能切实帮助我们了解区里的相关政策和服,提供更多的政策解读服务。”

为方便企业了解东城区优化营商环境相关政策,体街管家团自制了二维码,企业只要扫码就可及时了解东城区的各种优惠政策。

体育馆路街道办事处主任王景芝表示,接下来,“体街管家”会切实承担起营商环境建设的责任和义

务。同时,坚持首问责任制,首问责任人应当主动告知与何部门、何科室联系,必要时应为对方联系相关部门、科室的有关人员。运用好“吹哨报到”机制,协调相关职能部门解决企业诉求。



扫一扫可了解优化营商环境政策

# 南锣“门前三包”升级 划清责任区

## 160余家商户完成“门前三包”责任区划分,并签订2.0版责任书

交道口街道

本报讯(记者 王慧雯 刘旭阳)8月8日,交道口街道联合城管、市场监管、消防、物业等部门历时3天完成对南锣鼓巷主街160余家商户“门前三包”责任区进行逐一划分,并签订了2.0版责任书。

划分“门前三包”责任区

8月6日上午,交道口街道各部门工作人员从南锣鼓巷南口开始进行商户“门前三包”责任区划分。工作人员为沿街东西两侧对门两家商户的负责人讲解新版“门前三包”区域划分的标准,随后对胡同宽度进行测量,找到“中点”,然后从房基线两侧的点拉线,组成矩形,与房基线相对的测量线穿“中点”而过,工作人员随即拍照固定界限。经过两家商

户负责人签字确认无异议后,工作人员发放“门前三包”宣传手册,讲解注意事项,两家商户的责任区就划分完成。

在划分过程中,也有遇到一家商户对面是多家商户的情况,交道口街道城管执法队员季杰说:“遇到这种情况,我们会采取‘一对多’的确认方式,划分区域必须得到每家商户签字同意。有的商户对面是居民大院或是院墙,对于这种情况,相应的商户就得‘吃点亏’了,从房屋基线一直到对面都是责任区,目前为止还没有商户觉得因为‘吃亏’而不接受的。”

新版责任书新增图片“划界”

据了解,新版“门前三包”责任书在原有商户对门前的秩序类、环境

类、卫生类等问题要“三包”的内容上新增加图片照片,照片清晰展现该商铺的“门前三包”的范围。季杰表示,相比于以前,这样更方便了店铺员工对于本店门前区域的辨识,一旦有影响环境卫生秩序的问题发生,可以明晰责任人第一时间处理,大大减少了商户间互相扯皮推诿等问题。

此外,新版责任书的执法部门也有重大变化,以往“门前三包”执法检查台账检查单位仅涵盖城管部门;现在则依据辖区特点,树立“综合管理”理念,不仅有城管还有市场监管、卫生和消防等部门,解决了日常执法单一、权责分割脱节等问题。

接下来,城管部门将根据新版“门前三包”责任书,定期对沿街商户进行检查,对发现的问题屡次整改后仍然再犯者将予以高额处罚。



交道口街道工作人员与商户签订新版“门前三包”责任书。 交道口街道供图

安定门街道

# 两违建藏身临街餐馆楼顶,拆!

本报讯(记者 李滢 通讯员 刘满清)8月12日,安定门街道联合城管、公安、消防、安监等部门,依法拆除了藏身于安定门内大街临街餐馆楼顶的两处共计140余平方米商用违法建设。

当日上午9时许,记者跟随执法人员前往一处现场发现,通往该楼顶连通的过道宽度不足半米,仅能容一人侧身通过;临时搭建的简易楼梯,也已有多处锈蚀;违建被隔成三间,每间面积约六七平方米,用于餐馆员工住宿和堆放物品使用;一些散落的生活垃圾随处堆放,私拉乱接的电

线悬挂在天花板上。

安定门街道城管执法队员张丙杰介绍,由于这些私搭乱建的违建跨度比较大,且大多建在不临街一侧,所以很难被发现。

“商家在楼顶搭建违建用作商用,未使用防火材料,安全隐患非常大,一旦发生火情极易导致大面积燃烧。连接这些房屋的通道都是宽度不足1米的简易楼梯,几乎没有逃生通道。”张丙杰说。

执法人员及饭店负责人再次对房屋进行检查,确认拆除环境安全后,工人们切断屋内水电,逐一将违建门窗

拆卸下来。“由于处在楼顶,无法使用机械,所以得全部采用人工拆除方式。”张丙杰表示,由于连日来雨水天气较多,为防止下雨造成屋顶漏水,违建拆除后将第一时间做好防水处理。

据统计,今年以来,安定门街道已拆除违法建设107处、面积4103.36平方米,封堵“开墙打洞”198处。针对违法建设“发现难”问题,安定门街道将对辖区每一栋建筑进行排查,结合居民提供的线索,安排专人现场核查,一经发现便启动调查拆除程序,做到“早发现、快处理”,及时消除该类安全隐患。

东华门街道

# 萌娃“主播”对话环保达人

## 韶九社区借助党课分享电台,创新党员学习教育形式

本报讯(记者 李滢)8月8日,东华门街道韶九社区党课分享电台为听众送上了一期“特殊”节目,通过两位青少年采访社区环保达人的形式,宣传垃圾分类。

“韶九社区的听众朋友们,大家好。您现在收听的是‘红色开时代 韶九畅和风’献礼祖国70周年暑期特别节目《小手牵大手 垃圾分类我先行》。”节目中,7岁的张育豪、侯嘉曜两位小朋友化身电台主播,与两位环保达人黄淑珍、刘玉荣一同回顾了韶九社区垃圾分类开展情况。

“垃圾分类,我们韶九社区可是先锋。”两位老人回顾道。作为北京市试点,韶九社区早在2005年便已启动垃圾分类工作。两位老人同为示范户,响应号召带动家人与街坊一同践行垃圾分类。在全体社区居民的积极参与下,2006年,韶九社区先后获评区级

“垃圾分类示范社区”,以及市级“城市生活垃圾分类工作考核评比成绩优秀”“北京市生活垃圾分类示范单位”。

“垃圾分类已经成为当下居民绿色生活的主旋律。”韶九社区党委书记吴祥明表示,党课分享电台作为社区党建品牌“红色开时代 韶九畅和风”的亮点项目之一,以“党员领读+学习感悟”的形式通过微信公众号每月定期推出,受到了党员群众广泛关注。时值暑期,社区邀请青少年以记者身份参与党课分享电台录制,不仅能提高青少年自信与开放能力,还能借助他们的力量将垃圾分类的理念延伸到家庭,发挥韶九社区垃圾分类争先的优良传统,带动更多居民参与。

截至目前,韶九社区党课分享电台已录制党员领读节目10期,平均每期时长13分钟;推送6期,总时长近80分钟;收听已达500人次。

崇外街道

# 青少年绘制社区“逃生线路图”

本报讯(记者 庄蕊)8月8日,崇外街道西花市南里西区社区邀请花市消防中队的消防员,与青少年一起绘制“社区风险资源图”,了解社区的风险资源,强化防灾减灾意识。

西花市南里西区社区是回迁小区,建成于2004年,社区里居民密集,老人和孩子较多。社区的安全隐患是什么?危险发生时如何最快到达避难场所?活动现场,消防员通过一系列问题引导青少年深入了解自己居住的社区资源和社区安全。随后,消防员和青少年分成小组走进小区,观察、记录社区的风险资源情况,为绘制“社区风险资源图”做准备。

“社区风险资源图”简单说就是‘逃生线路图’,消火栓位置、医院等救援点、应急疏散集合点以及小

区内不同楼层前往疏散点的路径都要一一标明,尽量做到一目了然。”一位消防员说。

准备工作完成后,在消防员指导下,青少年以小组为单位绘制“社区风险资源图”。大家先画出小区的地形示意图,然后将各种风险和资源标在图上:“红色圆点”代表高度危险源,“黄色方框”代表低度危险源,“绿色箭头”和“绿色方框”代表逃生路线和疏散集合点。有些青少年还写了关于降低社区风险的一些对策建议。

“绘制风险地图比玩电脑里的冒险游戏有趣多了,游戏毕竟都是假的,而这次我真的跟着消防员们一起侦查了我家周围的地形和实际情况,还画出了一份真正的地图,感觉非常棒!”10岁的孟德萱小朋友说。



工人正在拆除违建。

记者 李滢 摄