



2019年3月15日 星期五  
本期4版  
总第822期  
www.xdcb.net

# 新东城报

NEW DONGCHENG WEEKLY

社会主义核心价值观基本内容

富强 民主 文明 和谐  
自由 平等 公正 法治  
爱国 敬业 诚信 友善

中共北京市东城区委宣传部主办

东城区新闻报道中心出版

准印证号:京内资准字0707-L0117

## 我区试点“三联动”人民调解平台

首次尝试将诉前调解工作延伸至街道,建国门、北新桥、东四、景山街道及大雅宝居委会成试点

本报讯(记者 庄蕊)3月6日,区法院、区司法局联合举办了“东城区深化社会矛盾多元调解机制 加强‘诉调对接’深度融合”试点启动会,正式启动了“法官+司法助理员+人民调解员”的“三联动”人民调解新模式,首次尝试将诉前调解工作延伸至街道。

建国门、北新桥、东四、景山街道以及大雅宝居委会成为首批试点,今后这些街道或社区的居民可在家门口接受法官指导下的人民调解员的调解服务。

### 人民调解首次延伸至街道

据了解,为了推进“多元调解+速裁”工作,根据市高院要求,区法院于2016年在立案庭内成立了“速裁组”,负责民商事案件的多元调解和速裁工作。

区法院立案庭庭长韩毅兵介绍,去年,区法院共接收民商事案件25511件,其中9200件由“速裁组”办结,占比36%,根据市高院要求,今年这一比例将上升至60%。

“多元调解方便快捷,为了进一步方便百姓,区法院和区司法局协商决定,在全区展开区法院受理案件委派街道人民调解委员会调解试点工作,利用社区、街道人民调解组织资源,将矛盾化解在发源地。”韩毅兵告诉记者,为了让百姓在家门口解决矛盾,区法院、区司法局在试点街道社

区建立了诉前人民调解工作站,作为区法院部分案件委派调解平台。区法院指派法官、法官助理、书记员定期进入街道、社区现场办公,参与人民调解工作,形成“法官+司法助理员+人民调解员”的“三联动”调解机制。

### 专业法律团队定期指导

为了提高街道人民调解员的专业知识和调解水平,区法院“速裁组”抽调专业力量组成法律团队,定期进入街道、社区传授调解经验、讲解法律法规、组织相关培训,对于难度较大的案件,法官将现场介入调解工

作,并现场出具司法确认文书。

据了解,建国门、北新桥、东四、景山街道以及大雅宝居委会的试点工作已经展开。“景山街道司法所即将受理一起子女之间的遗产纠纷,在‘三联动’人民调解新模式下,调解过程将得到区法院更多的指导和帮助。”景山街道司法所相关负责人说。

### 百姓家门口享免费调解服务

调解工作延伸至街道、社区,对百姓有哪些好处?

“对案件当事人来说,在家门口就可以接受法官指导下的人民调解员调解,享受便捷的调解服务,而且

不用花一分钱。”韩毅兵介绍,如果纠纷经诉讼程序解决,当事人需要缴纳诉讼费,而调解是免费的。

“更重要的是,调解结果经司法确认后,与判决结果具有同等的法律效力。”韩毅兵表示,矛盾经街道、社区人民调解工作站调解成功后,双方当事人可持调解协议到区法院申请司法确认,区法院开具裁定书。裁定书一经发出,与判决书具有同等法律效力,如果对方拒绝执行,另一方可以申请强制执行。

据了解,试点工作预计今年年底完成,经过总结分析、形成固定可行的工作模式后,“三联动”人民调解新模式将在全区范围内推广。

## 开办企业申请不过夜 工商分局延时下班

通过“e窗通”平台申请开办企业,实现一天领执照,三天全办好

### 优化营商环境 东城在行动

本报讯(记者 刘旭阳 通讯员 何筱强)3月6日,急于办理营业执照的张女士网上递交申请后,区政务服务中心的新设企业专区工作人员延时下班,当天就为张女士办妥。据了解,只要企业在网上平台开放时间顺利提交申请,工作人员都将在当天予以受理,确保所有开办申请不过夜。

张女士和朋友一直计划开家餐馆,近期终于看好地址,但房东告诉她,必须取得营业执照后才能签合同。张女士

士急忙四处询问如何能尽快取得营业执照。

在多方了解后,张女士听说现在北京市大力优化营商环境,通过“北京市企业开办e窗通服务平台”在线就能填报所有申请事项。张女士马上登录“e窗通”平台,顺利提交了营业执照申请。

“我之前了解过,东城区政务服务中心的工作时间是早9点到晚5点,但是我申请提交上去的时候已将近晚上6点了,想着肯定已经下班了,原本打算第二天再登录平台查询进度,没想

到6点半就收到了核准通过的短信。这效率,简直不敢相信!”倍感意外的张女士第二天一早来到区政务服务中心的新设企业专区,领到了营业执照和免费刻制的全套企业印章。

据新设企业专区的工作人员介绍,今年北京市深化营商环境改革,着力提高企业开办效率,通过“e窗通”平台申请开办企业,一天领执照,三天全办好。为了进一步提升企业的获得感,新设企业专区延迟下班,只要企业在平台开放时间顺利提交申请,工作人员都将在当天予以受理,确保所有开办申请不过夜,尽可能让企业第一时间获得营业执照核准的喜悦。

## 社区“吹哨”连民生 多方“报到”解民忧

一周内两次“吹哨”,社区专员善用手中“哨”,解决老楼漏水、平房院水井漏水问题

### 街道吹哨 部门报到

本报讯(记者 李滢)最近一周,安定门街道花园社区专员吴进“有点忙”——车褰店胡同平房院水井阀门漏水,他一声“哨”响,协调多部门共同解决;花园胡同8号院居民家中阳台漏水,他再次“吹哨”,统筹各方协商制定了专门的解决方案。

一周内两次“吹哨”,花园社区充分发挥社区专员沟通协调、组织发动、督促指导的优势,实现“街道吹哨、部门报到”机制向社区延伸,打通服务居民的“最后一公里”。

### 部门联动破解居民烦心事

3月5日,车褰店胡同37号院居民向社区反映,院内水井阀门损坏、漏水。该水井不仅关系院内居民用水,同时还是街道微型消防站出水接口,如彻底解决需要多部门协同。居民多方询问未果,一时不知所措、烦恼不已。得知情况后,社区党委立即明确分工——由社区专员吴进“吹哨”,并组织人员与房管所、自来水公司对接、沟通;另外一组人员前往现场,实地查看。

经房管所与自来水公司维修人员现场检测,水井阀门虽然损坏,但未影响正常使用。通过调试,漏水问题也得到解决。3月13日,社区管片主任姚荟男再次前往车褰店胡同37号,跟踪事件后续进展。“居民提出的微型消防站出水接口移位事宜,将由街道社区平安办公室与居民对接,协商具体解决方案。”姚荟男说。

花园社区党委书记宋彩表示,居民诉求看似琐碎,但是离不开衣食住行,越快解决效果越好。通过社区专员吹哨实现多部门统筹联动,缩短了处置时间,提高了工作效率,提升了居民的幸福感受。

### 定制方案化解居民揪心事

突发事件接诉即办,长期困扰居民的揪心事,同样通过“街道吹哨、部门报到”得到了有效解决。

86岁高龄的独居老人岳奶奶,就曾遇到一件揪心事。事情发生在去年6月20日,据管片主任李丹回忆,当天正在下雨,老人的女儿回家探望时,发现自家阳台漏水,想要上楼进入邻居家

查看却遭到拒绝,无法确定漏水原因。

于是,李丹出面敲开了楼上邻居的门,入户后发现该户居民阳台地面并无水迹。岳奶奶所在的花园胡同8号始建于上世纪70年代,为安定医院宿舍楼。李丹联系安定医院房管处,多次交涉后,房管处同意帮老人修缮。

修缮需从楼上住户处施工,但楼上住户不便让施工队进驻。“事情一拖再拖,一直未能得到妥善处理,几乎成了老人的一块心病。”李丹说。

眼见天气逐渐回暖,社区决心尽早帮老人解决问题。3月5日,社区再次启用“吹哨”机制。经与医院沟通得知,与8号院相邻一侧的医院旧址将于近期启动翻新工程。双方协商,届时将有施工队进驻,可在楼体外侧搭架施工,帮老人完成修缮。

### “360社区专员”吹哨有回声

据宋彩介绍,在社区内大大小小的13条胡同中,分布着303座楼院,其中大部分为老旧楼院。因年代久远,楼院基础设施老化,管理主体划分不清、责任不明;而在社区常住的4500余名居民中,60岁以上老人占了近一半。“高龄、空巢甚至独居,这些因素往往令居民遇到困难时无所适从、力不从心。”

针对社区现状,任职社区专员之初,吴进便给自己起了一个新名字:“360社区专员”——3即“三真”,真心、真情、真干;6即“六件事”,社区事、胡同事、大院事,居民操心事、烦心事、揪心事;0即服务群众零距离,党心民心同心圆。

“‘360社区专员’代表着社区专员要360°全方位零距离服务群众。”吴进说,他将姓名、电话、微信二维码制成了“推筒”自己的名片,从“坐”机关到“走街串巷”,熟悉了社区13条胡同,入户走访居民,参加社区活动,努力成为居民的“熟人、身边人、贴心人”。

据统计,自2018年11月到社区报到以来,吴进先后5次“吹哨”,涉及电线杆占路、大树挤坏了居民院门路、厕所漏水等。“无论是突发事件的接诉即办,还是老旧楼院的疑难杂症,通过社区专员吹哨都得到了快速、有效解决。”宋彩说。

从口袋公园到城市森林,城市绿色生态空间进一步拓展

## 东城“见缝插绿”增强居民绿色获得感



新中街城市森林公园  
记者 王慧雯 摄

“那两棵是山植树,这棵是大叶杨,少说也有两百年树龄了。”在北京工人体育馆西北侧的新中街城市森林公园里,63岁的北京市民陈友林抚摸着身旁一棵高大杨树的树干说。

这座去年7月刚建成的公园,总面积1.1万平方米,在商厦林立、车水马龙的街区里显得格外静谧。这是东城区建成的第一处城市森林公园。从公园建成开放那天起,陈友林几乎每天晚饭后都要来这儿走一走。“我记得小时候这里还是一片荒地,后来因房屋拆迁成为一片绿地。”陈友林回忆,“在这寸土寸金的地方想建一座公园,可不简单。”他说,此前,街道向居民征集这片闲置地的使用建议,大家都感到为难:不知道这么块“巴掌大”的地方能怎么物尽其用。

“可别小瞧这小公园,麻雀虽小,五脏俱全。多点开花,景致就不一样啦,获得感也不一样!”陈友林笑着说,这儿不像是闹市里的公园,倒像是郊野园子。他计划等天气再暖和些带着手风琴来公园练习:“白果树

的叶子落一地,那才美呢!”

新中街城市森林公园是北京近年来结合疏解整治促提升工作、加快建设生态文明的一个缩影。城市森林、口袋公园、小微绿地……结合综合整治、拆除违建、城中村和棚户区改造等,通过多元增绿、见缝插绿和精准建绿,市民身边的绿色越来越多。

2018年,北京新建28处城市休闲公园,并在东城、西城、海淀等区新建了20处具有近自然特色的城市森林,还建设了121处小微绿地和口袋公园,将全市公园绿地500米服务半径覆盖率由77%提高到80%。

在北京中心城区,一些小公园成了周边居民锻炼聚会的场所和“室外会客厅”。

漫步东城区东四街道铁营胡同,每一个转角后都藏着惊喜:或是盆栽的月季花露出新芽,或是金银花长出嫩叶,或是葫芦、紫藤的老枝爬满挂架,还有鲜嫩菠菜在微型温室里生长。

胡同居民李健说,过去胡同里到处私搭乱建,到了夏天蚊子还特多,让

人“闹心”,后来经过整治,胡同面貌焕然一新。为了美化环境,园林部门和街道还专门提供了各种盆栽植物让居民认养栽植。深受鼓舞的他也发动其他居民一起成立了“胡同花园”花友会,现在成员已近百人。“各家没事就把自己养的花木拿出来一起鉴赏,交流心得和技术,也是个乐趣。”

“现在街坊邻居都争相管护自家门前的小花坛和盆栽植物。”居民王素菊说。“说到绿化,没有人参与不行。”东四街道办事处副主任高洪雷认为,城市生态的改善需要深入群众,聆听需求,引导居民,共建共享,充分发挥群众作用。

北京市园林绿化局局长邓乃平介绍,2019年将在海淀、丰台、石景山等区重点建设31处公园绿地,同时还将在东城、石景山等区建设13处城市森林,并利用面积较小地块,为市民再新建50处口袋公园和小微绿地,进一步拓展城市绿色生态空间,让更多居民有“绿色获得感”。

据新华社电