

交道口街道成立房屋修缮管理办公室,整合城管执法队、房管所、物业等部门,加入管理监督行列

给居民修房“立规矩” 新生违建“零举报”

本报讯(记者 王慧雯)8月8日下午,交道口街道菊儿社区居民韩女士来到街道房屋修缮管理办公室,领取“胡同房屋施工监督牌”,这下韩女士可以安心为新家“换新装”了。

修房不再“自己说了算”

一周前,交道口街道城管执法人员巡查发现,位于鼓楼东大街56号的一处房屋正在施工,原有房屋已拆除完毕。施工现场,工人们正在为院落搭立柱,可房屋前并未挂有“胡同房屋施工监督牌”。

按照街道房屋修缮管理办公室的要求,辖区内所有房屋在翻建或修缮前均需向办公室报备,可该处房屋却在未报备翻建名单中。街道城管执法人员立即联系房屋所属的菊儿社区。经了解发现,该房屋已于去年卖出,随后,社区立即与新产权人韩女士取得联系,并告知她准备相关材料到街道房屋修缮管理办公室进行报备,才可继续施工。

8日当天下午,韩女士带着房产证、身份证复印件、建设工程规划许可证、房屋翻修前的具体尺寸说明等,和邻居签字认可的同意书,到街道房屋修缮管理办公室报备。经街道城管执法人员核验后,为韩女士发放了“胡同房屋施工监督牌”。

“以前居民翻修翻盖房子,都是自己随时想建就建了,修成什么样算什么样。现在不一样了,房屋修缮就得有‘规矩’,这样咱们街区风貌才统一,居住环境才能更美好。”韩女士说道。

为房屋修缮“立规矩”

交道口街道房屋修缮管理办公室于今年3月22日成立。成立之初,街道城管执法队各街巷、楼门、院门前均张贴了告知书,告知居民翻建修缮前到办公室进行报备,并附有咨询电话。“我们刚贴完告知书,就有居民打电话来咨询房屋修缮问题。大多数居民还是愿意配合工作,前来报备的。”交道口街道城管执法队副队长

张阳说。

据张阳介绍,交道口地区平房院落多,并且是文保区,经过时间的洗礼,许多房屋需要翻建或修缮。在以往的房屋翻建修缮过程中,居民都是自行翻修,在原有房屋的基础上加盖的现象时有发生,加之没有征求周围居民意见,矛盾屡屡发生,举报严重。翻修房屋若不符合原拆原盖,城管执法部门还会按照新生违建对房屋进行查处,这就导致居民利益出现损失。为从源头对新生违建进行管控,街道城管执法队成立了房屋修缮管理办公室,通过对居民需要修缮的房屋提前报备,引导居民合理修缮,做到执法前置,为房屋修缮“立规矩”。

多部门联动“精细化管理”

此外,街道房屋修缮管理办公室还建立了联动联动、监督举报机制和宣传管理机制。房屋修缮管理办公室整合了城管执法队、房管所、物业、社区、保安公司等部门,加入管理行列,

对房屋修缮进行监督。监督工作由辖区内七个社区的质保和卫生主任牵头,在社区内开展日常巡视,发现问题及时上报,由城管执法部门进行现场核验并解决问题。物业保安在日常巡查中,负责对修缮房屋的渣土清运及施工废料堆放进行监督,防止乱堆乱放。

周围居民也可随时监督,打电话举报。街道城管执法部门还通过发放“房屋翻建翻修知识手册”、“魅力南锣鼓”公众号、发布公告等方式,加深居民对违法建筑的认识,让居民参与新生违建的管控。

张阳说:“为了让各部门准确区分房屋是否存在违建现象,我们在工作开展前期对相关部门的工作人员进行培训,向大家宣传房屋建设的法律法规和房屋修缮报备工作的流程,让大家认清正式房、自建房、私产、公产等房屋的区别,更精准地开展工作。此外,我们还组建了‘交道口房屋修缮管控群’,随时发现问题随时上报。每月还召开一次工作例会。”

成绩单

新生违建和居民举报“双清零”

截至7月31日,交道口街道城管执法队共接到来电来访咨询**486**件;接待提交报备材料居民**95**户;社区发现施工地点**76**个,并及时上报给城管执法队,街道城管执法队巡查发现施工地点**15**个。与去年同期比较,共接到新生违建举报**0**件,下降了**100%**,实现了交道口地区新生违建和居民举报“双清零”。

安定门街道

街道给空巢老人请来“e伴”

本报讯(记者 史昕玥 通讯员 程琳琳)在“空巢老人”增多的今天,智能养老以数字化、及时性、便捷性等特点受到关注。安定门街道为此与辖区养老驿站展开互动交流,引进高科技智能终端产品——e伴孝芯,推动辖区养老逐步走向智能化。

“孝芯”行动让老人落泪

“一开一合,还别说!这小东西真是方便、快捷、智能、高效。”

“没想到,咱们也能蹭上这好时代的福气,这夕阳生活过得可真有滋味!”

在方家胡同的养老驿站里,一群爷奶正围着一个小东西津津乐道。原来“e伴智能养老终端”落户安定门,发放给老人们。

“两种使用方法,卡在腰上,挂在脖子上,遇到紧急情况,按下呼吸键呼救……”现场,养老驿站的工作人员耐心细致地讲解e伴智能养老终端的使用方法,并随手把e伴搭在老人身上,叮嘱老人记得充电,记得随时佩戴。

抚摸着胸前的小东西,许多老人热泪盈眶。“还以为自己要空巢到老了!没想到大伙儿还这么想着我们!”

在确保每位老人都会使用后,老人们突然提议要合影留念,记录这一特殊时刻。“他们说要留

一张全家福,记住我们这群孩子的模样!其实尊老爱老本就是中华民族传统美德,我们只是做了自己该做的!”安定门街道民政科科长张燕达说道。

3位老人试用1月后逐步推广

安定门民政科工作人员说:“前期调研历时半年,在这期间工作人员针对辖区老人进行了摸排,将服务对象重点放在孤寡、独居老人上。同时我们积极与养老驿站、街道领导、e伴公司等多方面沟通。在养老驿站的帮助下选取了3位老人作为试点,以三个月为期限,观察老人使用e伴的情况。经过老人的认可后,我们开始了推广活动。”

据了解,此次安定门发放30个e伴智能养老终端,所发放的老人平均年龄在80岁以上,均属生活困难且没有家人陪伴。为他们发放e伴智能养老终端,一方面解决他们的生活所需;另一方面,也是考虑到养老驿站将作为孤寡老人的第一负责人能直接链接到老人们的夕阳生活中。

近年来,安定门积极拓展智能养老服务活动。一方面通过邀请专业团队,展开走访调研,了解百姓居家养老的需求。另一方面,努力整合辖区资源,结合辖区人口老龄化严重的特点,积极引导社会组织入驻安定门,完善辖区智能养老硬件设施建设。

声音

居民师玉萍(68岁):这个小东西有许多好处,首先它小巧,不像一些腕表、手链,带着不舒服。其次它功能多,比如定位、天气预报、记步数、及时呼救。但最重要的一点是,拉近了父母和子女的关系。我这边有啥动态,孩子那边就能第一时间收到,他们几句嘘寒问暖,大家一下子就会觉得亲近了不少。但这个东西在设计上还是有点欠缺,有时候把它挂在腰上,上洗手间的时候就容易蹭到,报警便开始接连不断。因此,还是希望能改进改进。最后,我想说的是,不管电子产品多方便,人心的力量才是最重要的,孩子们帮我们佩戴这个,我们开心。但如果能常回家看看,我们会更开心。



为老人佩戴e伴。

安定门街道供图

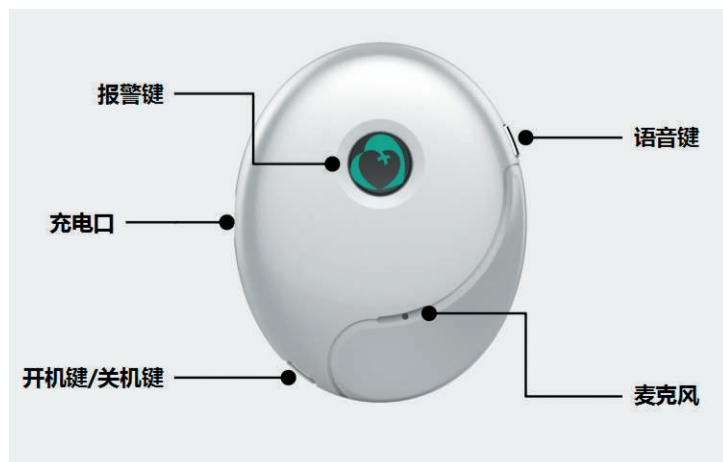
e伴功能

功能1: 收听播报 语音留言

e伴可根据佩戴者所处环境,播报语音时间、电量、日期、天气。并能识别佩戴者运动情况,识别和记录当天内行走步数。除此之外,它还配备收音语音留言,和发送语音的功能。

功能2: 紧急报警

在添加紧急联系人后,佩戴者触动报警器,e伴会向第一联系人连续播报5次预警。报警信息会在1分钟内发到绑定者的微信里和短信消息中,并提示第一联系人做出相应的处理。



朝阳门街道

20对老人免费拍婚纱照圆梦



8月8日,朝阳门街道朝西社区的金婚、银婚老人重拍婚纱照。 通讯员牛晨曦 摄

本报讯(记者 刘旭阳)“今天我的老伴儿特别漂亮,这又让我想起了我们结婚时的场景,我特别高兴!”身穿中式婚礼礼服的朝西社区老人张桐盛笑着说道。

8月8日一大早,来自朝阳门街道朝西社区的20对金婚、银婚老人齐聚朝西社区诚和老年配餐中心,共同参加社区开展的“激情岁月 温情金婚”主题活动。活动邀请了专业影楼的摄影师、化妆师为老人重拍婚纱照,记录美好瞬间。活动还为老人准备了近20组婚纱摄影,来满足老人的不同需求。

朝西社区居民张桐盛和老伴儿早早来到现场,作为戏迷的他为自己挑选了一套中式礼服,老伴儿则挑选了一套旗袍。面对摄影师的镜头,张桐盛笑得合不拢嘴,他说道:“过去那个年代,我们的婚礼特别简单,也没有像样的婚纱照,我俩人穿一件白衬衫,照一张合影,这在当时就算是‘婚纱照’。几十年过去了,我从没想过还能和老伴儿正式拍上一组婚纱照,社区帮我们圆了这个梦。”

据朝西社区党委书记于春明介绍,本次活动是“乐享生活家”——“激情岁月 温情金婚”金婚庆典活动的一部分。通过为社区金婚、银婚老人拍摄婚纱照,来展现老人们携手光阴,彼此陪伴的真挚亲情。8月16日,社区还将为老人们举办集体婚礼和金婚照片展,老人们通过讲述生活历程,向大家展示“执子之手,与子偕老”的爱情故事,唤起现代年轻人对家庭责任与甜蜜爱情生活的向往,同时也让老人们感受到社会的关爱与温暖。

东花市街道

精细拆违除隐患 砌墙安窗同步完成

本报讯(记者 史昕玥)日前,在经历7次入户、1次座谈会、4次协调会后,东花市街道开始对忠实里南街8号楼一层多年存在的违建进行集中拆除。

拆除违建避开“上学时间”

据了解,忠实里南街8号楼一层的10户阳台外是露天院墙,住户为扩大使用面积,违规在院墙上搭建彩钢棚,缠绕铁丝网,形成封闭空间,用作居住或仓储。时间一长屋内已现多处裂缝,存在许多安全隐患。

由于附近中小学校较多,考虑到施工会对学生上课造成一定影响,于是街道决定趁暑假放假期间,对其进行拆除整改。

闯过入户沟通“第一关”

为了恢复房屋的原有正常结构,入户沟通就成了摆在东花市街道工作人员面前的第一关,可这第一关并没有那么容易。

东花市街道城管执法队工作人员蒋蕊说:“那个时候居民们联合起来不开门,拒不接待,总让我们吃闭门羹。后来我们根据每个家庭的特点,家中老人在的先与他们联系,以拉家常聊天的方式沟通,跟他们讲政策,指出隐含的安全风险。”有的居民推说自己做不了主,蒋蕊则用房本上的名字回应,一步步敲开居民的家门。

回忆当时入户的情况,蒋蕊说:“因为时间紧,我们几乎天天都在做工作,早中晚没有停的时候,最终得到部分居民的认可。”

设计方案提前做好门窗

虽然居民同意了拆除,但通过入户调查还是发现不少居民的新需求。针对阳台违建与屋内相连的情况,街道答应进行精细拆

除工作,并同时恢复门窗。

街道针对居民提出的防偷盗、防高空坠物等合理诉求,专门请施工单位设计整改方案,提前定制门窗,并及时进行砌墙、安装窗户、安装防盗栅栏等,保障居民的居住安全。同时,还加大对楼上居民禁止高空坠物的教育。在与居民的座谈会上,街道表明执行力度和决心,详细讲解法规政策,说明设计方案细节。

此外,街道召开4次协调会,集合城管、公安、交通、消防、综治、公共安全、信访、司法、宣传等各部门,明确职责,提出要求,有效分配人员物力,商讨拆除现场安全秩序问题,减少负面影响,从而保障拆违顺利进行。

拆除后立即砌墙安门窗

拆除当天,辖区内各单位工作人员准时来到现场,在办事处统一指挥下,各司其职,保障拆违有序进行。在正式拆除前,街道工作人员积极帮助居民清理相关物品,待一切准备妥善后再指挥施工队拆除。施工现场还做了降尘处理,并及时清运拆违垃圾。当天,小区内各门前荒芜的杂草被清理干净,避免夏日蚊虫孳生给居民生活带来的困扰。

拆除中,面对居民提出保留原有断桥铝窗户的诉求,街道予以采纳,并通过人工精细化拆除的方式确保原有窗户的完整性。为保障居民生活安全,工人们在拆除后立即进行砌墙恢复,并安装门窗和栅栏,让住户当晚能睡个安心觉。针对其中一户居民因外出旅游,不在现场,但同意第二天回来后拆除的情况,为构建诚信政府,街道不急于一时,待其回来腾退房屋后再拆。

据悉,本次拆违原预计两日完成,由于居民积极配合进程顺利,目前已全部拆除,共计140平方米。